

Datenschutzbestimmungen der mobivention GmbH (AGB)

1. Allgemeines

Diese Datenschutzbestimmungen gelten für von der mobivention GmbH, Gottfried-Hagen-Str. 24, 51105 Köln, betriebene Internet-Angebote www.enterprise-app-cloud.com und www.appfwd.to (nachfolgend Website genannt).

mobivention verwendet sämtliche im Rahmen der Nutzung der Website übermittelten Daten ausschließlich im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze und Datenschutzbestimmungen. Diese Datenschutzbestimmungen gelten nicht, soweit über die Website lediglich der Zugang zu Anwendungen und/oder Inhalten Dritter eröffnet wird und diese Anwendungen und/oder Inhalte von mobivention ausdrücklich als nicht von mobivention verantwortet gekennzeichnet wurden (z.B. verlinkte Webseiten Dritter). In diesen Fällen können auch die Datenschutzbestimmungen Dritter zur Anwendung kommen, die von diesen Datenschutzbestimmungen abweichen. mobivention kann diese Datenschutzbestimmungen von Zeit zu Zeit ändern, um sie zukünftigen Erweiterungen oder sonstigen Veränderungen der Websites oder einzelner Leistungen anzupassen. Der Kunde ist berechtigt, jederzeit die Löschung der über ihn gespeicherten Daten zu verlangen.

2. Personenbezogene Daten

mobivention erhebt bei der Nutzung der Website und einzelner Anwendungen personenbezogene Daten des Nutzers, soweit dieser solche personenbezogenen Daten mitteilt (z.B. über das Kontaktformular oder in einer über die Website versendete Kontaktaufnahme, z.B. an den Kunden Support von mobivention). Diese vom Nutzer zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten werden durch mobivention z.B. verwendet, um Anfragen zu beantworten, Kontakt mit dem Nutzer aufzunehmen oder seine Aufträge zu bearbeiten und durchzuführen. mobivention wird die online zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten nur für die mitgeteilten Zwecke erheben, verarbeiten und nutzen.

3. Nutzung von anonymisierten Daten

mobivention ist berechtigt, die von Kunden erhobenen Daten zu anonymisieren oder zu pseudonymisieren und aus den insoweit bearbeiteten Daten Statistiken und vergleichbare Auswertungen zu erstellen. mobivention ist weiterhin berechtigt, die anonymisierten oder pseudonymisierten Daten für eigene Zwecke zu nutzen und diese Daten an Dritte weiterzugeben.

4. Datenverarbeitung im Rahmen von nutzungsbasierter Online Werbung

Diese Website benutzt Piwik – siehe www.piwik.org. Dies sind Dienstleistungen Piwik verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglicht. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird an einen von Digital Ocean gemieteten Server in Deutschland übertragen und dort gespeichert. Die IP Adresse wird um die letzten drei Stellen gekürzt, eine eindeutige Zuordnung der IP Adresse ist somit nicht mehr möglich. Sie können die Verwendung von Cookies deaktivieren, indem sie die Option auf der Unterseite „Datenschutz“ oder „Rechtliches“ o.ä. auswählen.

Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch uns in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden. Der Datenerhebung und -speicherung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprochen werden.

5. Datenverarbeitung im Rahmen des Customer Support

Die Inhalte unserer Seiten wurden mit größter Sorgfalt erstellt. Für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der Inhalte können wir jedoch keine Gewähr übernehmen. Als Diensteanbieter sind wir gemäß § 7 Abs.1 TMG für eigene Inhalte auf diesen Seiten nach den allgemeinen Gesetzen verantwortlich. Nach §§ 8 bis 10 TMG sind wir als Diensteanbieter jedoch nicht verpflichtet, übermittelte oder gespeicherte fremde Informationen zu überwachen oder nach Umständen zu forschen, die auf eine rechtswidrige Tätigkeit hinweisen. Verpflichtungen zur Entfernung oder Sperrung der Nutzung von Informationen nach den allgemeinen Gesetzen bleiben hiervon unberührt. Eine diesbezügliche Haftung ist jedoch erst ab dem Zeitpunkt der Kenntnis einer konkreten Rechtsverletzung möglich. Bei Bekanntwerden von entsprechenden Rechtsverletzungen werden wir diese Inhalte umgehend entfernen.

6. Datenverarbeitung im Rahmen der Partner/Reseller Registrierung

mobivention kann die Angabe von bereits bei Registrierung erhobenen Daten (insbesondere zu Ihrer Identifizierung) verlangen und weitere personenbezogene Daten von Ihnen erheben, wenn Sie als Kunde schriftlich, telefonisch oder per E-Mail Kontakt mit der Partner/Reseller Registrierung von mobivention aufnehmen. mobivention kann bei einer solchen Kontaktaufnahme auch weitere personenbezogene Daten von Ihnen erheben, die zur Bearbeitung einer Informationsanfrage oder einer sonstigen Nachfrage Ihrerseits erforderlich sind. Die im Rahmen der Partner/Reseller Registrierung erhobenen Daten werden bei mobivention gespeichert und zur Bearbeitung Ihrer Anfrage genutzt.

7. Datenverarbeitung im Rahmen von Information, Beratung und Newsletter-Abonnement

Sofern Sie bei der Registrierung entsprechende Einwilligungen erklärt haben, verwendet mobivention Ihre Nutzungsdaten sowie ggf. bestimmte notwendige und ergänzende Daten, um Sie über für Sie interessante Themen und Inhalte zu informieren; erhalten Sie von mobivention regelmäßige E-Mail-Newsletter, mit denen mobivention Sie über neue Produkte informiert. Die erteilten Einwilligungen können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Bitte wenden Sie sich hierzu an [info\(at\)mobivention.com](mailto:info(at)mobivention.com). Darüber hinaus finden Sie in den E-Mail-Newslettern jeweils einen Link zum Abbestellen.

8. Weitergabe von Daten an Dritte

In folgenden Fällen kann mobivention personenbezogene Daten an Dritte weitergeben:

- Wenn der Kunde der Weitergabe ausdrücklich zugestimmt hat, wobei diese Zustimmung jederzeit widerrufen werden kann,
- Wenn eine vollstreckbare bzw. bestandskräftige gerichtliche oder behördliche Anordnung zur Offenlegung und/oder Weitergabe von Daten an Dritte vorliegt,
- Wenn mobivention aufgrund einer gesetzlichen Verpflichtung auch ohne eine solche Anordnung zur Offenlegung und/oder Weitergabe an Dritte verpflichtet ist,

- Wenn die Offenlegung und/oder Weitergabe erforderlich ist, um eine missbräuchliche Nutzung der Website oder einzelner Anwendungen – insbesondere den Verstoß gegen Nutzungsbedingungen – in gesetzlich zulässiger Weise zu unterbinden.

9. Cookies

Cookies sind technische Informationen, die auf dem Gerät (PC, Smartphone, Tablet o.ä.) des Nutzers abgelegt werden. Diese technischen Informationen ermöglichen es mobivention, die Website den Bedürfnissen der Besucher anzupassen, indem statistische Erkenntnisse über das Nutzerverhalten gesammelt werden. Hierdurch werden jedoch keine persönlichen Daten über Nutzer gespeichert oder verwendet. Die zusammengetragenen Informationen beziehen sich z.B. darauf, welche Seiten angesehen werden oder wie lange eine Seite betrachtet wird. mobivention setzt weder Cookies ein, um Informationen über Besuche auf anderen Websites zu sammeln, noch um persönliche, identifizierbare Informationen über Nutzer zu ermitteln, abgesehen von dem, was ein Nutzer im Einverständnis während der Nutzung übermittelt.

10. Widerruf von Einwilligungen

Soweit der Kunde in eine bestimmte Art der Datenverwendung eingewilligt hat, kann er diese Erklärung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Sie können weiterhin jederzeit Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten sowie die Berichtigung unzutreffender Daten verlangen. Bitte wenden Sie sich hierzu an [info\(at\)mobivention.com](mailto:info(at)mobivention.com).

Stand: 10.07.2017